

# KODEKS POSTĘPOWANIA



## Spis treści

- str. **02** Wstęp
- str. **03** Nasza misja
- str. **04** Kluczowe wartości Grupy NEUCA
- str. **05** O Kodeksie Postępowania
- str. **06** Strategia Odpowiedzialnego Biznesu Grupy NEUCA
- str. **07** NEUCA wobec pracowników
- str. **08** Pracownicy wobec NEUCA
- str. **11** Pracownicy wobec siebie
- str. **12** NEUCA wobec pacjenta
- str. **13** NEUCA wobec akcjonariuszy
- str. **13** Kodeks Antykorupcyjny Grupy NEUCA
- str. **14** Narzędzia kontrolne Kodeksu Postępowania

## Wstęp

**NEUCA** od ponad 30 lat działa w sektorze ochrony zdrowia, realizując cele biznesowe w sposób zrównoważony. Oznacza to, że równie ważny, jak efekt biznesowy, jest dla nas sposób realizacji celu. Wyrazem naszej odpowiedzialnej działalności w organizacji jest Kodeks Postępowania Grupy NEUCA. Ten współtworzony z pracownikami dokument odzwierciedla konteksty, w jakich działamy na rynku ochrony zdrowia, oraz standardy etyczne i zasady, którymi się kierujemy. Kodeks powstał w oparciu o nasze wartości – uczciwość, szacunek i satysfakcję odbiorców naszych towarów i usług, a także wiele lat doświadczeń własnych i innych firm z obszaru zdrowia. Ten sposób tworzenia dokumentu dał nam pewność, że zastosowaliśmy właściwe rozwiązania i dokonujemy słuszných wyborów.

Przestrzeganie zasad zawartych w **Kodeksie Postępowania Grupy NEUCA** jest prawem i jednocześnie obowiązkiem każdego z nas.



Kodeks Postępowania Grupy NEUCA jest integralną częścią naszej Strategii Odpowiedzialnego Biznesu, której szczegóły znajdują się w rozdziale „Strategia Odpowiedzialnego Biznesu Grupy NEUCA” niniejszego dokumentu.



**Zapewniamy lepszą przyszłość  
wszystkim niezależnym aptekom w Polsce**

Misja odnosi się do obszaru rynku hurtu aptecznego, który jest pierwotną działalnością Grupy NEUCA. Uznajemy niezależnych farmaceutów za filar rynku farmaceutycznego w Polsce. Grupa wspiera swoich klientów strategicznych w codziennym prowadzeniu aptek, dostarczając im narzędzi do budowania konkurencyjności i rentowności. Wierzymy w to, że zapewniając aptekarzom niezależnym wsparcie w konkutowaniu, przywracamy równowagę rynkową pomiędzy segmentami sieciowym i niezależnym.

W toku rozwoju Grupy NEUCA powstał obszar pacjencki, którego misja brzmi:

**Ułatwiamy dostęp do ochrony zdrowia, podnosimy jakość życia i poczucie bezpieczeństwa pacjentów.**

NEUCA dzięki wykorzystaniu zaawansowanych form przekazywania pacjentom profesjonalnych informacji zdrowotnych oraz oferowaniu wysokiej jakości produktów i usług wpływa na podniesienie jakości ich życia. Grupa koncentruje się na wdrażaniu innowacji w tym obszarze, aby ułatwiać pacjentom dostęp do ochrony zdrowia. Umożliwiamy szybki dostęp do wiedzy i lekarzy specjalistów, stawiając na kompleksową i budującą poczucie bezpieczeństwa opiekę zdrowotną. Więcej na temat obszaru pacjenta znajdziesz w rozdziale „NEUCA wobec pacjenta”.

## Kluczowe wartości Grupy NEUCA



Wartości określają tożsamość naszej firmy.

Opieramy na nich wszystkie działania.  
Ich przestrzeganie pozwala nam działać efektywnie  
i jednocześnie etycznie.

### UCZCIWOŚĆ

Postępujemy sumiennie i odpowiedzialnie,  
zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami moralnymi (współzycia społecznego).  
Nasze działania opiera się na regułach odpowiedzialnego biznesu  
– zarówno wobec współpracowników, jak i na zewnątrz Grupy.


### SZACUNEK

Uznajemy odrębność oraz indywidualność

każdego współpracownika i odbiorcy naszych towarów i usług.  
W swoim postępowaniu uwzględniamy wyjątkowość każdej osoby i nie naruszamy niczyjej  
godności. Poprzez szacunek u innych budujemy swój autorytet i wartość.

### SATYSFAKCJA KLIENTA

Działamy w sposób jak najbardziej zadowolający  
odbiorców naszych towarów i usług poprzez aktywne rozpoznawanie i zaspokajanie ich po-  
trzeb, pielęgnowanie dobrych relacji oraz ustawiczne wspieranie ich działalności.



**Kodeks Postępowania Grupy NEUCA to zbiór norm naszego postępowania i dobrych praktyk biznesowych, które stosujemy w naszych codziennych relacjach między pracownikami firmy oraz z całym otoczeniem biznesowym. Jest wyrazem wyznawanych przez nas wartości: szacunku, uczciwości i satysfakcji klienta na których opieramy wszelkie działania oraz kulturę organizacyjną całej Grupy NEUCA.**

W Kodeksie poruszamy podstawowe zagadnienia dotyczące etyki związane z najważniejszymi obszarami działalności naszej firmy. Uwzględniamy w nim oczekiwania względem firmy, pracowników, otoczenia biznesowego oraz środowiska społecznego i naturalnego.

Dokument formułuje i upowszechnia najlepsze praktyki promowane w organizacji i powinien być traktowany jako przewodnik oraz stanowić oparcie w rozwiązywaniu dylematów etycznych. Pełni również funkcję kontrolną.

Kodeks Postępowania Grupy NEUCA to przede wszystkim zobowiązanie nas wszystkich do funkcjonowania w oparciu o najwyższe standardy i zasady ogólnej przyjętej moralności. Do znajomości i przestrzegania zasad ujętych w Kodeksie jesteśmy zobligowani wszyscy, bez wyjątku.



Odpowiedzialne prowadzenie  
biznesu wpisane jest  
w codzienne działania Grupy NEUCA.

Każdego dnia dbamy o zaufanie otoczenia – partnerskie i trwałe relacje z interesariuszami są dla nas kluczowym elementem biznesu, a branża, w której działamy, dodatkowo wymaga od nas szczególnej troski o przejrzystość i standardy funkcjonowania.

Społeczna odpowiedzialność biznesu to strategia zarządzania i rozwoju firmy oparta na jej wartościach, która uwzględniając potrzeby szeroko rozumianego otoczenia firmy, pozwala osiągnąć długofalowe korzyści biznesowe.

Koncepcja ta wpisana jest w nasze codzienne działania, tym samym stanowi niezwykle ważny element w prowadzeniu działalności biznesowej. Jako spółka notowana na giełdzie od 2017 roku publikujemy Raport niefinansowy będący potwierdzeniem naszego dążenia do przejrzystości i odpowiedzialności, które są podstawą funkcjonowania firmy.

Kolejnym krokiem było opracowanie Strategii Odpowiedzialnego Biznesu Grupy NEUCA, która definiuje naszą wizję i kierunki działań:

#### ZDROWE SPOŁECZEŃSTWO

Ułatwiamy dostęp do ochrony zdrowia, podnosimy jakość życia i poczucie bezpieczeństwa pacjentów.

#### ZDROWE ŚRODOWISKO

Dbamy o środowisko naturalne, zmniejszając emisję, wprowadzając zielone rozwiązania oraz promując ekologiczne postawy wśród pracowników.

#### ODPOWIEDZIALNA ORGANIZACJA

Dbamy o pozytywne doświadczenia pracowników, tworząc angażujące środowisko pracy, rozwijając kulturę współpracy i różnorodności w oparciu o nasze wartości. Popularyzujemy postawy etyczne wśród pracowników.

### Partnerstwo na rzecz odpowiedzialności

Włączamy naszych partnerów i dostawców w działania na rzecz społeczeństwa i środowiska.

### WARUNKI PRACY

Podstawą funkcjonowania pracowników w firmie jest bezpieczne i godne środowisko pracy:

- zapewniamy odpowiednie warunki i narzędzia pracy;
- dbamy o bezpieczne warunki pracy;
- znamy zasady BHP i stosujemy się do nich;
- w oparciu o zgłoszone uwagi wprowadzamy usprawnienia warunków pracy;
- stosujemy się do normy PN-N-18001, w której system zarządzania BHP jest oparty na filozofii ciągłego doskonalenia się;
- dbamy o równowagę pomiędzy pracą i życiem osobistym naszych pracowników, nie ingerujemy w ich sferę prywatną.

### WYNAGRODZENIE

Dbamy o godne wynagradzanie pracowników, przystające do wykonywanych obowiązków:

- terminowo wypłacamy wynagrodzenie za pracę;
- rozliczamy pracowników zgodnie z zaakceptowanymi przez obie strony kryteriami i zasadami wynagradzania;
- pracownicy są dokładnie informowani o zasadach wynagradzania;
- pracownicy otrzymują rzetelną informację zwrotną na temat swojej pracy;
- firma pomaga pracownikom podnosić kwalifikacje, organizując szkolenia;
- zawsze podajemy prawdziwe informacje o warunkach zatrudnienia.

### KONFLIKT INTERESÓW

W sytuacjach trudnych staramy się podejmować odpowiedzialne i sprawiedliwe decyzje:

- pracownicy i współpracownicy Grupy NEUCA oraz członkowie ich najbliższej rodziny nie mogą prowadzić działalności konkurencyjnej lub podejmować jakichkolwiek innych działań, w których występuje konflikt interesów z firmą;
- dbając o bezpieczeństwo biznesu i pracowników, NEUCA uznaje wszelką działalność na szkodę firmy, wszystkie kroki prowadzące do konfliktu interesów za złamanie zasad funkcjonowania firmy i natychmiastowo reaguje oraz wyciąga konsekwencje prawne;
- starannie dobieramy personel, oceniając jego kompetencje i umiejętności, unikamy zatrudniania członków rodziny czy partnerów życiowych pracowników w jednym zespole;
- nieakceptowane są związki formalne lub nieformalne pomiędzy pracownikami pozostającymi w podległości służbowej;
- w konfliktowych sytuacjach podejmujemy decyzje zgodne z prawem i poszanowaniem obydwu stron. Reorganizacje, w tym zwolnienia, przeprowadzamy w sposób uczciwy, profesjonalny i z poszanowaniem drugiej osoby.

### MOBBING, DYSKRYMINACJA, MOLESTOWANIE

Wszelkie działania naruszające godność osobistą pracownika lub współpracownika powinny być natychmiast zgłaszane przełożonemu lub Rzecznikowi ds. Etyki:

- zapewniamy środowisko pracy pozbawione jakichkolwiek przejawów dyskryminacji, molestowania czy mobbingu;
- wszystkie zgłoszenia dotyczące mobbingu, molestowania, poniżania, prześladowania rozpatrujemy zgodnie z wewnętrznymi procedurami, które zostały określone w rozdziale „Narzędzia kontrolne Kodeksu Postępowania”;
- nie wykorzystujemy swojego stanowiska do osiągnięcia prywatnych celów i składania nieprzyzwoitych propozycji;
- stawiamy na tolerancję: szanujemy swoją odmienność, nie dyskryminujemy z powodu pochodzenia, koloru skóry, orientacji seksualnej czy poglądów;
- dokładamy wszelkich starań, by eliminować nieetyczne zachowania;
- wszelkie nieprawidłowości możesz zgłosić do Rzecznika ds. Etyki, szczegółowe informacje w tym zakresie znajdują się na str. 14 i 15 niniejszego Kodeksu.

## Pracownicy wobec NEUCA

Jesteśmy lojalni wobec siebie.

Szanujemy majątek firmy

i dbamy o jej dobry wizerunek.

### POUFNOŚĆ I PRAWA AUTORSKIE

Nie przekazujemy tajnych informacji o firmie i pracownikach. Przestrzegamy zasad prywatności:

- dbamy o poufność informacji wewnętrznych (o pracownikach, odbiorcach naszych usług i towarów, kontrahentach);
- nie przekazujemy tajnych informacji (o charakterze strategicznym, finansowym, handlowym) osobom nieupoważnionym;
- nie omawiamy, nie ujawniamy, nie kopiujemy informacji poufnych;
- za nieetyczne uznajemy kopiowanie na prywatne nośniki danych o firmie, np. raportów, prezentacji;
- nie używamy żadnych informacji chronionych prawem autorskim, będących przedmiotem licencji i stanowiących własność osoby trzeciej lub element oprogramowania open source (które często jest chronione restrykcyjnymi warunkami licencji);
- podejmujemy niezbędne działania zapobiegawcze, które uniemożliwiają dostęp do informacji poufnych niepowołanym osobom;
- aby uzyskać niezbędne zezwolenia lub wyjaśnić wątpliwości, konsultujemy się z przełożonym i Obszarem Obsługi Prawnej.

### KOMPETENCJE

W pracy stawiamy na realizację postawionych przed nami zadań i celów. Bazujemy na najlepszych praktykach (naszych doświadczeniach i umiejętnościach):

- ważne dla nas jest nie tylko to, czy zrealizujemy nasz cel, ale też w jaki sposób go osiągniemy;
- pracujemy w oparciu o firmowe kompetencje: współpracę, otwartość na zmiany i odpowiedzialny biznes;
- dbamy o rozwój swoich umiejętności;
- jesteśmy zaangażowani w wykonywanie zadań;
- zgłaszamy możliwe usprawnienia.

### OTWARTOŚĆ

Swobodnie wyrażamy swoje opinie, dając impuls do zmian. Nasze zachowanie opieramy na otwartości i bezpośredniości:

- otwarcie wysuwamy sugestie dotyczące sposobów działania przedsiębiorstwa;
- zawsze bierzemy udział w badaniach, aby poprawić otaczającą nas firmową rzeczywistość.

### MAJĄTEK FIRMY

Szanujemy nasze miejsce pracy. Odpowiedzialnie korzystamy z urządzeń firmowych, nie narażamy firmy na zbędne koszty. Troszczymy się o nasze wspólne mienie – majątek firmy i narzędzia pracy:

- nie zawłaszczamy narzędzi pracy do celów prywatnych (np. materiałów biurowych);
- nie nadużywamy własności firmy do użytku osobistego;
- dbamy o pojazdy służbowe oraz o bezkolizyjną i ekologiczną jazdę;
- reagujemy na wszelkie próby nadużyć, powołując się na odpowiednie procedury czy Kodeks Postępowania;
- odpowiedzialnie korzystamy z poczty elektronicznej, NEUCAnetu i Internetu w zakresie dopuszczonym przez przepisy prawa.

## Pracownicy wobec NEUCA

Jesteśmy świadomi,  
że nasze działania

wpływają na wizerunek NEUCA.

### WIZERUNEK

Jesteśmy świadomi, że nasze działania wpływają na wizerunek NEUCA.

Dbamy o wizerunek firmy.

Klientów, kontrahentów i partnerów obsługujemy zgodnie z najwyższymi standardami.

### KONTAKTY Z MEDIAMI

Kierujemy się otwartą polityką informacyjną wobec mediów i udzielamy rzetelnej informacji na temat prowadzonej przez nas działalności. Wszyscy mamy wpływ na wizerunek firmy, dlatego jesteśmy świadomi, że jakiegokolwiek nieodpowiednie lub niedokładne wypowiedzi mogą spowodować negatywną reakcję publiczną i zaszkodzić naszej reputacji.

Zapytania pochodzące od mediów bądź opinii publicznej kierujemy bezpośrednio do Rzecznika Prasowego Grupy NEUCA bądź do Dyrektora Obszaru Komunikacji. Mediom informacji udziela Zarząd NEUCA lub wskazane przez niego osoby.

Dbamy o spójność przekazu wychodzącego z firmy, dlatego wypowiedzi przedstawicieli NEUCA lub reprezentantów spółek Grupy należy zgłaszać do akceptacji Rzecznikowi Prasowemu Grupy NEUCA lub Dyrektorowi Obszaru Komunikacji. Komunikaty związane z przepisami prawa, umowami, standardami działania Grupy NEUCA, a także dotyczące sytuacji kryzysowych i potencjalnie kryzysowych podlegają bezpośrednio akceptacji Zarządu NEUCA. Wszelkie dokumenty, informacje czy pisma poruszające tematykę przepisów prawa należy skonsultować z Obszarem Obsługi Prawnej.

Korzystanie z mediów społecznościowych oznacza dla pracowników Grupy NEUCA nie tylko szeroki dostęp do ciekawych treści, ale również możliwość wyrażania opinii.

### KATALOG DOBRYCH PRAKTYK W MEDIACH SPOŁECZNOŚCIOWYCH

Korzystanie z mediów społecznościowych oznacza dla pracowników Grupy NEUCA nie tylko szeroki dostęp do ciekawych treści, ale również możliwość wyrażania opinii. Dbając o wizerunek naszej firmy, przygotowaliśmy Katalog Dobrych Praktyk pomocny w komunikowaniu się w sposób ekspercki i zgodny ze strategią NEUCA:

- preferowanym przez NEUCA kanałem komunikacji, na którym pracownicy powinni prezentować swój związek z firmą, jest LinkedIn. Facebook i inne media społecznościowe traktujemy jako narzędzia całkowicie prywatne i rekomendujemy niewiązanie publikowanych tam treści z firmą;
- liczymy na Wasze eksperckie komentarze dotyczące Waszych obszarów i specjalizacji;
- w publikacjach przestrzegamy powszechnie obowiązujących w mediach społecznościowych zasad poprawności politycznej i netykiety;
- publikowane przez pracowników treści nie są oficjalnym stanowiskiem NEUCA. Należy zadbać o podkreślenie owego faktu w sytuacjach tego wymagających. Na przykład prowadząc prywatny blog czy mikroblog, wskaż jasno, że prezentujesz w nim własne poglądy, które nie są oficjalnym stanowiskiem Grupy NEUCA;
- nie publikujemy żadnych danych będących własnością NEUCA, w tym również materiałów przygotowanych na potrzeby komunikacji wewnętrznej. Pisemną zgodę na publikację tego typu materiałów można uzyskać wyłącznie w drodze każdorazowej konsultacji z Obszarem Komunikacji;
- prosimy o upewnienie się, że publikowane treści nie naruszają praw autorskich i respektują przepisy dotyczące ujawniania informacji poufnych. Przestrzegamy RODO. Należy też podać źródło publikowanych danych – zawsze, gdy jest to możliwe;
- nie komentujemy wyników giełdowych i wydarzeń na Giełdzie Papierów Wartościowych. Jest to obszar komunikacji zarezerwowany dla członków Zarządu NEUCA S.A.;
- w NEUCA okazujemy szacunek konkurencji – nie udostępniamy treści negatywnych, nie komentujemy, przytaczamy wyłącznie potwierdzone, publicznie dostępne dane;
- nie angażujemy się w komentowanie negatywnych doniesień medialnych. Do reprezentowania firmy upoważniony jest Zarząd, Dyrektor Obszaru Komunikacji i Rzecznik Prasowy Grupy NEUCA. Wszystkie inne jednostki – po uzgodnieniu z Dyrektorem Obszaru Komunikacji;
- w razie jakichkolwiek wątpliwości lub pytań dotyczących komunikacji w mediach społecznościowych zapraszamy do kontaktu z Dyrektorem Obszaru Komunikacji;
- komentując lub publikując treści, konfrontuj swoje przekazy z oficjalnymi przekazami marek NEUCA. Gdy ktoś wskazuje, że „NEUCA wspiera apteki sieciowe”, najwygodniej skorzystać z gotowego stwierdzenia: „Strategią NEUCA było i jest wspieranie niezależnych aptekarzy. Opowiadamy się jednak za równowagą na rynku aptek, uznając, że jest na nim miejsce zarówno dla aptek niezależnych, jak i dla podmiotów sieciowych”.

### KILKA WSKAZÓWEK NA TEMAT TWORZENIA TREŚCI:

- nie publikuj treści pod wpływem impulsu. Przemyśl temat i przeczytaj jeszcze raz to, co napisałeś. Zastanów się, jaki wizerunek budujesz publikacją;
- nie angażuj się w słowne przepychanki. Nie hejtuj, nie krytykuj. Chwal to, co dobre. Krytykuj konstruktywnie;
- wpisuj to, co sam chciałbyś przeczytać w komentarzu do Twoich postów;
- unikaj tematów politycznych i obyczajowych;
- jeżeli masz wątpliwości, skonsultuj się z Obszarem Komunikacji.

## Pracownicy wobec siebie

Doskonale wiemy, że atmosfera,  
w jakiej pracujemy, zależy od nas.  
W pracy stawiamy na współpracę  
i wzajemny szacunek.

### RELACJE

Wszyscy pracownicy i współpracownicy Grupy NEUCA mają wpływ na budowanie przyjaznej atmosfery pracy:

- traktujemy siebie nawzajem z szacunkiem;
- szanujemy swoją odmienność i odrębność;
- szanujemy swój czas;
- nie stosujemy wobec siebie przemocy psychicznej, słownej ani fizycznej;
- rzeczowo rozwiązujemy sytuacje problemowe, podchodząc z respektem do osób będących podmiotem danego konfliktu.

### KOMUNIKACJA

Podstawą dobrej współpracy jest komunikacja. Dbamy o sprawny przepływ informacji. Przekazujemy naszym współpracownikom wszystkie dane potrzebne do prawidłowego wykonywania zadań:

- komunikujemy się w sposób szczerzy, asertywny i otwarty;
- otwarcie wyrażamy swoje opinie;
- informacje zwrotne przekazujemy profesjonalnie, oceniając pracę zgodnie z przyjętymi kryteriami;
- dzielimy się wiedzą i informacjami niezbędnymi do właściwego i pełnego wykonania zadania przez współpracownika;
- respektujemy wzajemnie nasze prawa i przywileje;
- unikamy plotek i rozpowszechniania nieprawdziwych informacji.

### WSPÓŁPRACA

Wykonując czynności zawodowe, podejmujemy decyzje przez wzgląd na ostateczny efekt. Jesteśmy dla siebie partnerami w biznesie. Współdziałamy, a także:

- współpracujemy;
- stawiamy na zdrową rywalizację;
- wspieramy współpracowników w sytuacjach wzmożonej pracy lub powrotu po nieobecności, świadcząc swoją pomoc.

Szczególne znaczenie  
ma dla nas postępowanie  
wobec pacjenta.

Umożliwiamy szybki dostęp do wiedzy i lekarzy specjalistów, stawiając na odpowiedzialną opiekę zdrowotną, a więc kompleksową i budującą poczucie bezpieczeństwa.

To właśnie bezpieczeństwo oraz dobro pacjentów i uczestników badań klinicznych są dla nas sprawą nadrzędną. Każde z badań jest przeprowadzane w sposób etyczny i uczciwy, jednocześnie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lokalnego i międzynarodowego, regulacjami i standardami medycznymi oraz etycznymi.

### W SWOICH DZIAŁANIACH ODWOŁUJEMY SIĘ DO:

- Zasad Dobrej Praktyki Klinicznej GCP: [» WWW](#)
- Kodeksu postępowania dla sektora ochrony zdrowia [» POBIERZ PDF](#)
- oraz Standardu Obsługi Pacjenta Przychodni Świat Zdrowia, który jest naszym wewnętrznym dokumentem.



## NEUCA wobec akcjonariuszy

Grupa NEUCA dąży do zapewnienia stałego wzrostu wartości dla akcjonariuszy. Poświęcamy wiele uwagi aktywnej komunikacji z rynkiem, zdecydowanie wychodząc poza ramy nałożone przez przepisy dotyczące obowiązków informacyjnych.

Całość komunikacji z inwestorami dostępna jest na naszej stronie internetowej [www.neuca.pl](http://www.neuca.pl) w zakładce Relacje inwestorskie.

» [WWW](http://www.neuca.pl)



## Kodeks Antykorupcyjny Grupy NEUCA

Przestrzegamy zasad Kodeksu Antykorupcyjnego Grupy NEUCA.

Kodeks Antykorupcyjny Grupy NEUCA to zestaw podstawowych norm, standardów i dobrych praktyk do przeciwdziałania i wykrywania na co dzień w naszej pracy ewentualnych przejawów zachowań korupcyjnych.

Wymagamy od wszystkich znajomości Kodeksu i egzekwujemy jego przestrzeganie.

» [WWW](http://www.neuca.pl)



## Narzędzia kontrolne Kodeksu Postępowania

Kodeks Postępowania Grupy NEUCA obowiązuje  
bezwzględnie każdego pracownika.

Wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za przestrzeganie  
zawartych w nim norm postępowania.

### Kodeks Postępowania Grupy NEUCA znajdziesz:

- na stronie internetowej NEUCA;
- w Biurze Rzecznika ds. Etyki;
- w Obszarze Komunikacji;
- w NEUCAnecie.

» [www](#)



### Biuro Rzecznika ds. Etyki

Rzecznik ds. Etyki jest organem odpowiedzialnym za przestrzeganie zapisów zawartych w Kodeksie Postępowania. Osoba ta ma za zadanie stać na straży utrzymywania wysokich standardów kultury korporacyjnej opartych na promowaniu postaw i wzorców etycznych. Rzecznik powoływany jest przez Zarząd Grupy NEUCA na okres pięciu lat.

#### Kontakt z Rzecznikiem ds. Etyki:

[etyka@neuca.pl](mailto:etyka@neuca.pl)

tel. 801 880 088 lub 56 662 95 30 w dni robocze w godz. 7.00-17.00

**Rzecznik ds. Etyki utrzymuje stały kontakt z pracownikami, by jak najszybciej wychwycić symptomy problemów w firmie.**

Pełni również funkcję kontrolną i egzekucyjną, wprowadzając sankcje za niestosowanie się do zapisów zawartych w dokumencie.

NEUCA powołuje także Zespół ds. Etyki. W jego skład wchodzi 7 osób, z czego dwie obligatoryjnie: przedstawiciel Rady Nadzorczej NEUCA, który przewodniczy Zespołowi, i Dyrektor Obszaru Obsługi Prawnej. Pozostałych pięciu członków Zespołu wybieranych jest w drodze głosowania spośród delegatów reprezentujących poszczególne obszary biznesowe Grupy. Ich kadencja trwa trzy lata.

## Zadania Zespołu ds. Etyki:

- analiza etycznych aspektów zasad postępowania w biznesie prowadzonym przez NEUCA;
- doradztwo w sprawach dotyczących standardów etycznych;
- propagowanie świadomości standardów etycznych NEUCA;
- analiza odpowiedniego postępowania związanego z kwestiami etycznymi, które zwróciły uwagę firmy lub jej pracowników;
- udzielanie wsparcia, pomocy i rady w sprawach etycznych, które nie mogą być rozwiązane przez przełożonego lub gdy przełożony wymaga dodatkowej pomocy.

### **Każde zgłoszenie łamania zasad będzie przeanalizowane i odnotowane.**

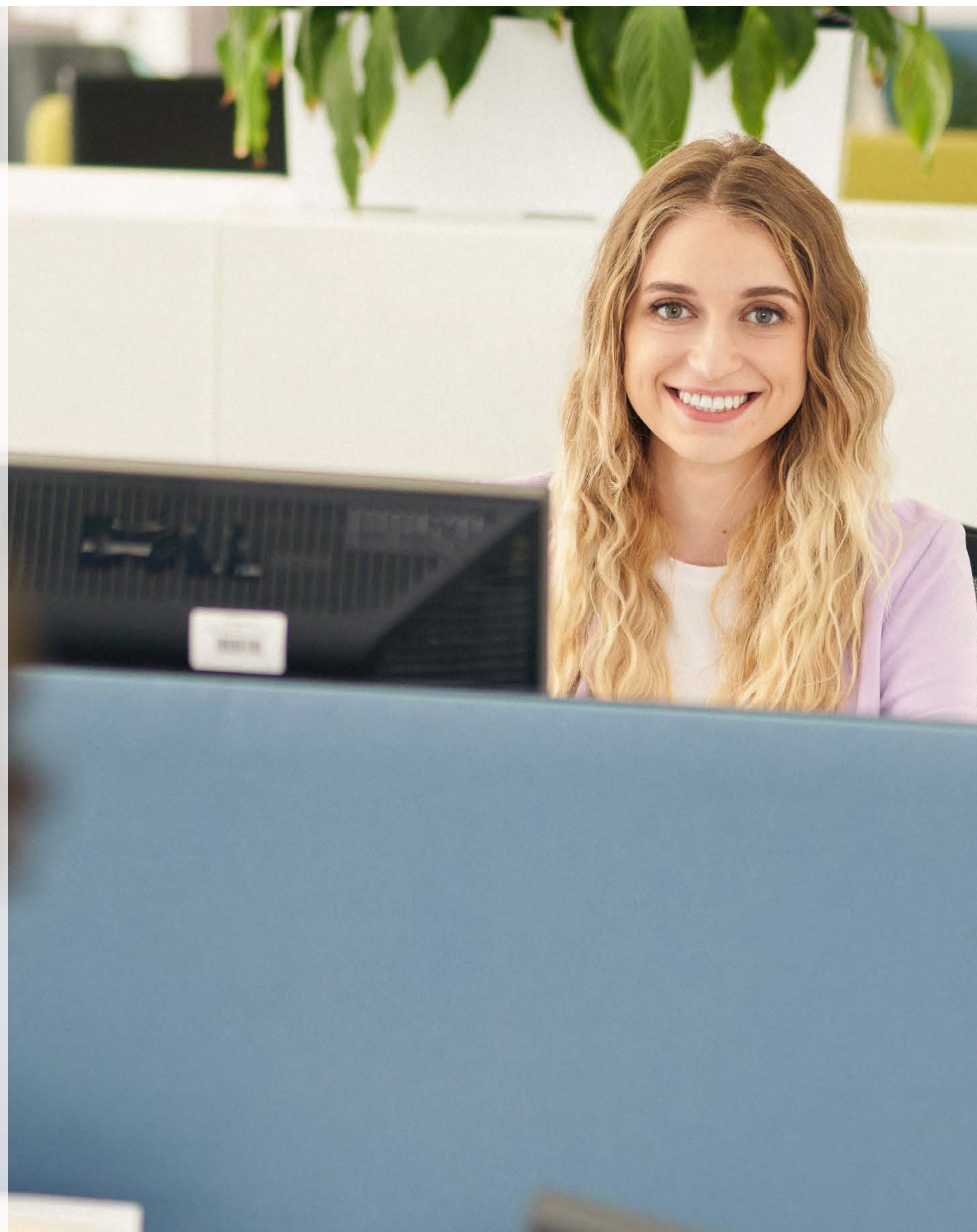
Należy pamiętać o tym, że brak reakcji na łamanie zapisów Kodeksu jest także jego naruszeniem.

W przypadku odstępstwa od zasad postępowania obowiązujących w Kodeksie Postępowania zostaną uruchomione wewnętrzne mechanizmy oraz zastosowane środki dyscyplinarne zgodne z prawem pracy. Możliwe sankcje za poszczególne wykroczenia to: pouczenie, upomnienie, nagana, włącznie z rozwiązaniem stosunku pracy. Adekwatne reagowanie na łamanie przepisów ma na celu zapobieganie negatywnym zachowaniom w przyszłości.

## Zmiany

### w Kodeksie Postępowania

Wszelkie zmiany w Kodeksie lub uchylenie postanowień Kodeksu mogą mieć miejsce wyłącznie po zatwierdzeniu przez Zarząd Grupy NEUCA. Zmiany zapisów Kodeksu Postępowania Grupy NEUCA będą podawane przez Zarząd do publicznej wiadomości.



## Zgłaszaj wątpliwości i nieprawidłowości

W razie wątpliwości czy pytań związanych z Kodeksem Postępowania zgłoś się do przełożonego bądź Rzecznika ds. Etyki. We wszelkich czynnościach, jakie podejmujesz, kieruj się zdrowym rozsądkiem.

Jeśli zauważysz naruszenie zapisów Kodeksu Postępowania lub masz uzasadnione podejrzenie takiego naruszenia, zobowiązany jesteś do poinformowania o tym swoich przełożonych lub Rzecznika ds. Etyki.

Przełożony wraz z osobą zgłaszającą naruszenie zasad wspólnie decydują o podjęciu działań w danej sprawie. W każdym przypadku masz prawo zaproponować własne rozwiązanie konfliktowej sytuacji czy problemu. Rzecznik ds. Etyki zweryfikuje zgodność propozycji z przyjętymi w Kodeksie zasadami.

Osoba, która składa skargę lub zgłasza nieprawidłowość i robi to, kierując się dobrym interesem firmy, nie będzie podlegała żadnym sankcjom dyscyplinarnym. Dołożymy wszelkich starań, aby zachować dyskrecję w działaniach. Zgłaszający może być pewien, że jego dane osobowe będą chronione.

Zgłoszenie o złamaniu przepisów może odbyć się również w sposób anonimowy: drogą mailową (etyka@neuca.pl) bądź telefonicznie (801 880 088 lub 56 662 95 30) w dni robocze w godz. 7.00-17.00.

Wszystkie zgłoszenia będą weryfikowane.

W kwestii odpowiedzialności za nieprzestrzeganie Kodeksu Postępowania Grupa NEUCA przyjmuje zasadę zero tolerancji. Dlatego każda osoba naruszająca przepisy musi liczyć się z natychmiastową reakcją i konsekwencjami.

## Kodeks Postępowania Grupy NEUCA

Zaktualizowany: 31.12.2021 r.

### Rzecznik ds. Etyki

[etyka@neuca.pl](mailto:etyka@neuca.pl)

tel. 801 880 088 lub 56 662 95 30

w dni robocze w godz. 7.00-17.00

